heyPatient

Wie Akutspitäler patientengerichtete Prozesse in kürzester Zeit digitalisieren und vereinfachen

Kennen Sie das?

- Patientinnen und Patienten werden mit **viel Papier** konfrontiert (Aufgebote, Hinweise, Eintritts-Formulare, PROMS, General Consent usw.).
- Ihre Mitarbeitenden pflegen die erhobenen Daten mit **viel Aufwand** ein.
- Intern gibt es **unterschiedliche patientengerichtete Prozesse und Interaktionen**.
- Das Patientenerlebnis ist selten einheitlich und kaum durchgängig.
- Die **Datenqualität** ist höchst unterschiedlich und sorgt regelmässig für **Sand im Getriebe**. Das erschwert die schnelle, reibungslose **Abrechnung**.

Stellen Sie sich vor...

Ihre Patientinnen und Patienten erleben eine **maximal unkomplizierte und positive Interaktion** mit Ihnen als Gesundheitspartner – vom ersten Kontakt über die Behandlung bis hin zur Nachsorge.
Die Patientenzufriedenheit stellt eine **hohe Weiterempfehlungsrate** sicher.

- ☑ Patientinnen und Patienten können sich **einfach und im Self-Service** informieren, sich digital anmelden, Serviceleistungen oder Termine buchen und bestätigen.
- ☑ Ihre **Mitarbeitenden sind spürbar entlastet**
- ☑ Sie **überzeugen** mit einer einheitlichen und **durchgängigen Patient Journey**, bei welcher Ihre Patientinnen und Patienten im Mittelpunkt stehen und eine **kompetente Begleitung** erleben.
- ☑ Ihre Behandlungsqualität und die Patientensicherheit stehen an oberster Stelle.
- ☑ Die nötigen **Daten** sind frühzeitig in **höchster Qualität** digital **verfügbar** und damit **abrechenbar.**

Erhöhen auch Sie das Patientenerlebnis und die Qualität im Tagesbetrieb, entlasten Sie Ihre Mitarbeitenden und sparen Sie erhebliche Kosten.
Diese Erfolgsfaktoren sichern Ihnen die entscheidenden, künftigen **Wettbewerbsvorteile**.

Starten Sie noch heute durch! Sie haben die Wahl. Nutzen Sie eine der drei folgenden Möglichkeiten:

Design-Workshop mit heyPatient

Vorprojekt starten mit heyPatient

Bestellung direkt über Microsoft AppSource

Get it from Microsoft AppSource

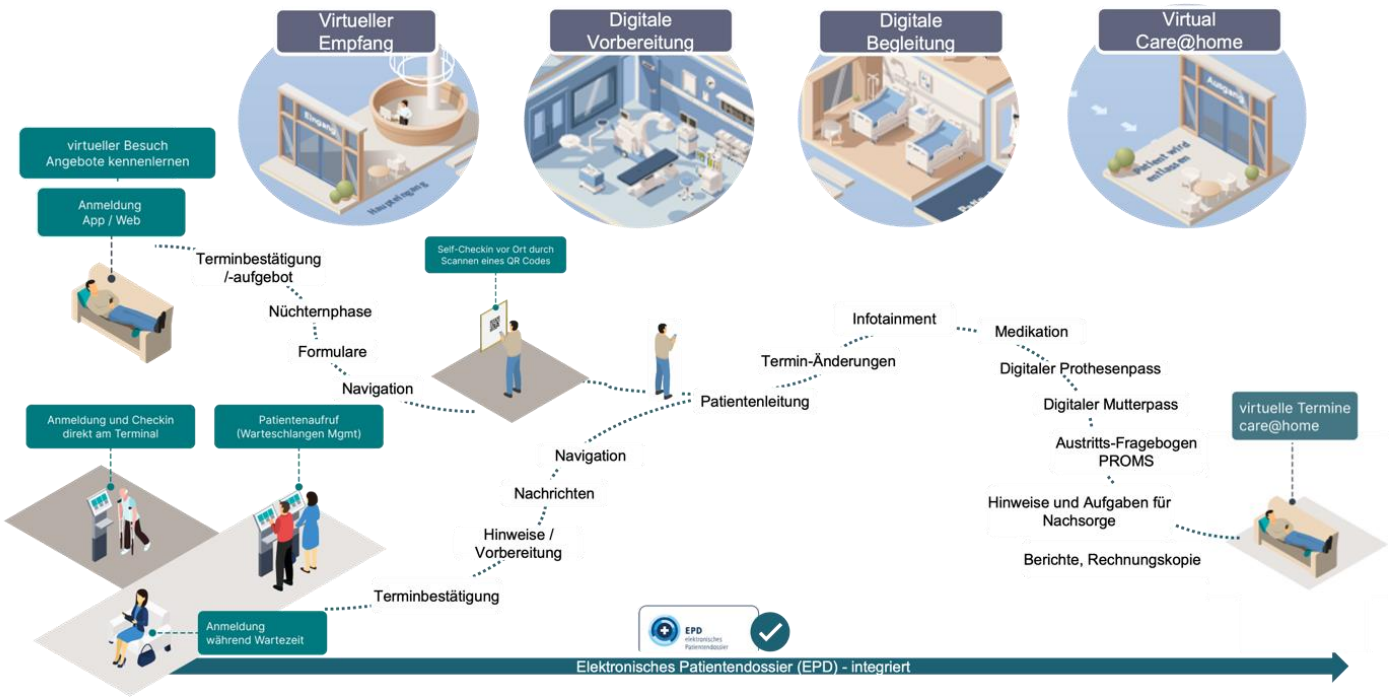
Technoparkstrasse 2, 8406 Winterthur, Tel. +41 44 586 02 01
Schumannstrasse 27, 60325 Frankfurt, Tel. +49 69 505027 314
www.heypatient.com | team@heypatient.com

heyPatient

Erhöhte Qualität im Tagesbetrieb, entlastete Mitarbeitende und reduzierte Kosten

Durch die Vereinfachung Ihrer Prozesse und die smarte digitale Interaktion gelingt es Ihnen, Kosten zu reduzieren, Mitarbeitende zu entlasten und Patientinnen und Patienten zu begeistern.

Mit umfangreichen, modularen Standard-Funktionalitäten realisieren auch Sie hochwertige **Patient Journeys in kürzester Zeit und out-of-the-box**.



heyPatient verbessert das Patientenerlebnis spürbar

Bereits drei Schweizer Akutspitäler setzen für die digitale Interaktion mit ihren Patientinnen und Patienten auf die smarten Lösungen von heyPatient: Das **Kantonsspital Baden** (KSB), das **Universitäts Kinderspital Zürich** (UKZ) und das **Spitalzentrum Biel** (SZB) verwenden modulare Funktionalitäten zu ihrem Vorteil.

Beispielsweise die Module *e-Registrierung* und *Web-Anmeldung* für automatisiert vorgeprüfte, vollständige und verschlüsselte Stammdaten, die direkt im internen System bereitgestellt werdne. Das KSB und UKZ setzen ihre eigene Branded App ein, nutzen den automatisierten Terminversand, stellen ihren Patientinnen und Patienten im Vorfeld Aufgaben zu und navigieren sie zielsicher zum richtigen Ort zur richtigen Zeit.

Im Kantonsspital Baden treten bereits **über 85% aller Patientinnen und Patienten** digital ein.
Mit *e-Terminen* können administrative Kosten um fast 90% gesenkt werden: Von CHF 35.-/Termin auf CHF 5.-/Termin → bei 100'000 Terminen und 30% Nutzung resultiert eine **Kostenersparnis von CHF 1 Mio./Jahr**.

Starten Sie jetzt und profitieren Sie von heyPatient
Auf Wunsch mit Ihrer eigenen Branded App.

«Wir sind überzeugt, dass heyPatient als digitale und integrierte Lösung das Potenzial hat, neue Standards im Gesundheitswesen zu setzen.»

Adrian Schmitter, CEO Kantonsspital Baden AG

Technoparkstrasse 2, 8406 Winterthur, Tel. +41 44 586 02 01
Schumannstrasse 27, 60325 Frankfurt, Tel. +49 69 505027 314
www.heypatient.com | team@heypatient.com